

GUÍA PARA EL PACIENTE.

El Centro Médico Dr. Rafael Guerra Méndez, representa uno de los Hospitales Privados del país con más de 50 años de tradición y experiencia, destinado a proporcionar atención para la salud desde el punto de vista preventivo, diagnóstico, terapéutico y de rehabilitación.

Para facilitar su estadía en el Centro Médico le suministramos la presente guía para el paciente y su acompañante que le permitirá orientarlo con respecto a nuestros procedimientos y servicios.

INGRESO/ EGRESO DEL PACIENTE.

1. **ELECTIVA (Carta aval)**

Trámites antes de la cirugía.

- a. Obtenga de su Médico Tratante: informe médico + orden de presupuesto.
- b. Solicite en el Departamento de Atención Integral (Torre B, Planta Baja) la preparación de su presupuesto.

c. PRESUPUESTO EN MANO

Paciente con Seguro. →

1. Gestiona la carta aval en su Empresa de Seguro.
2. Solicite fecha de admisión y fecha de ingreso a su Médico Tratante.
3. Diríjase dos días antes de su fecha de ingreso al Dpto. de Atención Integral y solicite asesoramiento sobre la realización de exámenes preoperatorios.

Paciente sin Seguro. →

1. Solicite la orden de admisión y fecha de ingreso a su Médico Tratante.
2. Diríjase dos días antes de su fecha de ingreso al Dpto. de Atención Integral y solicite asesoramiento sobre la realización de exámenes preoperatorios.
3. Solicite información sobre los trámites administrativos de cancelación.

Trámites el día de la cirugía.

- a. Acuda al Modulo de Información a las 7:00am y registre su orden de llegada.
- b. Presente en el Departamento de Atención Integral: orden de admisión + carta aval + exámenes preoperatorios.
- c. Realice los trámites de cancelación de la totalidad del presupuesto (pacientes sin seguro) y/o de las diferencias entre el presupuesto y la carta aval (Pacientes con seguro.)
- d. Firme las hojas de autorización de ingreso.
- e. Una vez cumplidos sus trámites el personal correspondiente le trasladará a la habitación que se le haya asignado.


Recuerde que su carta aval se realiza sobre un presupuesto estimado, el monto definitivo de su factura solo se podrá definir en el momento de su egreso, de acuerdo a los insumos que Usted haya requerido durante su hospitalización.


Recomendaciones para los pacientes.

- Traiga solo lo indispensable: cédula de identidad, accesorios personales (pijamas, pantuflas, peine, sábanas, entre otros.)
- Evite traer objetos de valor y dinero en efectivo.

2. **EMERGENCIA.**

1. Mientras el paciente es evaluado por el Médico Residente, realice el registro administrativo del paciente en el Departamento de Atención Integral Emergencia (Pasillo Central del Servicio de Emergencia.) Si no es necesaria la evaluación por el médico especialista tramite su egreso.
2. En caso de requerir la evaluación por un médico especialista:
 - a. Participe al Médico Residente si Usted tiene Médico Especialista Tratante dentro del Centro Médico y si desea ser evaluado por él. Llene la solicitud correspondiente.
 - b. La evaluación por el Médico Especialista definirá su: Hospitalización, observación, intervención quirúrgica, egreso.
3. Diríjase al Departamento de Atención Integral Emergencia y verifique lo siguiente:

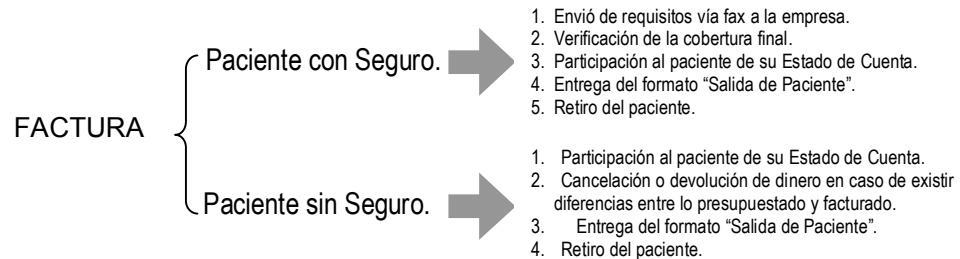
Paciente con Seguro.  1. El Centro Médico se encargará de enviar la documentación correspondiente a dicha empresa, la cual deberá remitir la aprobación del ingreso del paciente, de acuerdo a la evaluación realizada por los médicos.

Paciente sin Seguro.  1. Diríjase a la oficina de Atención Integral para los trámites administrativos correspondientes a su admisión o a su egreso de acuerdo a la evaluación realizada por los médicos.

EGRESO DEL PACIENTE.

1. Firma del alta médica por el Médico Especialista Tratante.
2. Envío de la historia médica del paciente al Departamento de Atención Integral.

Una vez que son realizados los trámites administrativos correspondiente para la verificación y confirmación de los consumos efectuados durante su estadía, se procede a la emisión de su factura y cierre de cuenta.



SERVICIOS.

Habitación: Las habitaciones de hospitalización se encuentran en los pisos 4to, 5to y 7mo dela Torre B. Las habitaciones están dotadas de lo siguiente: Baño, teléfono, televisión por cable, aire acondicionado central y un sofacama para el acompañante. Usted recibirá al ingreso:

- 1 Kit de aseo personal.
- 1 Kit Plástico.
- 1 Kit de Lencería de cama o cuna.

Otros servicios.

- Servicio de Prensa y café en las habitaciones para el acompañante.
- Cobijas para paciente y acompañante (adicional y opcional.)

Servicios e instalaciones disponibles para los pacientes y familiares.

Servicio	Ubicación
Banco y Telecajero	Torre D, Mezzanina y Lobby Planta Baja.
Cafetería y Restaurant	Planta Baja, Torre D Mezzanina.
Teléfonos Públicos	Torre B, Piso 4,5,7.
Capilla	Torre B, Piso 4.
Solarium	Torre B, Piso 4.
Salas de Espera	Torre B, Piso 4,5,7.
Servicio de Ambulancia	Torre B, Piso 7.
Farmacia	Planta Baja
Estacionamiento	Torre E
Centro de Copiado	Piso 1
Comercios: Revistas y Periódicos.	Torre D,Planta Baja

Normas generales para pacientes y familiares.

- Horario de visitas: Lunes-Domingo 9:00am-8:00pm.
- Por razones sanitarias se limita el acceso a los niños menores de 12 años a los pisos de hospitalización.
- Se agradece no fumar en nuestras instalaciones por razones sanitarias y de seguridad.
- Se prohíbe el consumo de bebidas alcohólicas en nuestras instalaciones en beneficio de la tranquilidad de los pacientes.

*El mantenimiento y conservación de nuestras instalaciones depende de Usted...
Colabore con nosotros.*

Teléfono Internos de su Interés.

Servicio/Departamento	Ubicación	Teléfono.
Atención Integral (Admisión, facturación, liquidación)	Torre B, Planta Baja	1138,1433
Atención Integral Emergencia	Pasillo Central Servicio de Emergencia	1081,1268
Cafetería y Restaurant	Torre B, Planta Baja	1611
Central Telefónica		1308
Dirección Médica	Torre B, Piso 1	1049
Farmacia	Planta Baja	1135,1137
Gerencia de Administración	Torre B, Mezzanina	1118
Gerencia de Operaciones	Torre B, Piso 1	1076
Información	Planta Baja	1316, 1000
Jefatura Enfermería	Torre B, Piso 3	1428
Presidencia	Torre B, Piso 1	1100,1129
Recursos Humanos	Planta Baja	1228
Seguridad		1087
Supervisora de Clínica	Torre B, Piso 5	1531

Servicios de Diagnóstico y Tratamiento.

Servicio	Ubicación	Teléfono.
Anatomía Patológica	Torre B, Piso 2	1217, 1215
Banco de Sangre	Torre B, Piso 2	1213, 1214
Unidad e Cuidados Intensivos	Torre C, Piso 2	1181, 1182, 1183
Unidad de Neonatología	Torre B, Piso 5	1525, 1501
Unidad de Soporte Nutricional y Metabólico	Torre B, Piso 3	1193
Centro de Vacunación	Torre D, Piso 2	1234
Radiología	Torre B, Sótano	1024
Ecografía	Torre B, Sótano	
Resonancia Magnética-Tomografía	Torre C, Piso 1	1037, 1038
Laboratorio	Torre B, Piso 2	1200
Unidad de Neurofisiología Aplicada	Torre C, Piso 1	1091
Centro de Estudio de Menopausia y Osteoporosis.	Torre D, Mezzanina	1066
Unidad de Diagnóstico Mamario	Torre D, Piso 1	1165,
Unidad de Medicina Nuclear	Torre A, Piso 2	1011
Unidad de Hemodinamia y Angiografía Digital	Torre C, Piso 1	1145
Unidad de Radioterapia Oncológica	Torre A, Piso 2	02418-578098
Unidad de Litroticia Extracorpórea	Torre C, Planta Baja	1265
Unidad de Reproducción Humana	Torre D, Piso 1	1164
Unidad de Fisioterapia y Rehabilitación	Torre D, Piso 1	1074
Medicina Preventiva	Torre B, Piso 3	1133, 1267
HGM Cobertura Médica	Torre B, Planta Baja	1139, 1130